

**Obchodní podmínky pro
INDIVIDUÁLNÍ VÝUKU – JAZYKOVÉ KURZY**

Výukové kurzy pro veřejnost

Jazykovou školou CZ.YES, s.r.o. se pro účely těchto obchodních podmínek a pro účely prodeje jazykových kurzů mj. prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.cz.yes.cz rozumí tyto společnosti:

CZ.YES, s.r.o.
I. Olbrachtova 1904, 28802 Nymburk
IČO: 26441012, DIČ: CZ26441012
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82455
PaedDr. Eva Vlasáková
Ivana Olbrachtova 1904, 288 02 Nymburk
IČO: 68994451, DIČ: CZ6560111173
Evidováno: Městským úřadem Nymburk., č.j.: 01166/0601/99

Objednatel se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku jazyka v jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce.

Dodavatel a objednatel dále společně označování též jako smluvní strany.

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a příslušným dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky). Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta a objednávkový formulář na webu www.cz.yes.cz.
3. Dodavatel má povinnost do 5 pracovních dnů písemně potvrdit přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele, předání kopie objednávky objednateli nebo předání dokladu o úhradě kurzovního.
4. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Čl. II Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka jazyků v individuálním jazykovém kurzu (dále jen výuka).
2. Zaměření výuky určuje objednatel. V případě specializovaných balíčků je zaměření výuky již určeno při objednávce a není možné ho v průběhu výuky měnit.

Čl. III Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění objednaných podmínek výuky především co do ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Další povinnosti dodavatele a objednatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

Čl. IV Termín realizace výuky

1. Výuka probíhá ve dnech a časech dle objednávky. Délka výukového bloku je 55 minut, pokud v objednávce není uvedeno jinak.
2. Dodavatel zprostředkuje objednateli lektora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uhrazení zálohy (viz čl. VII odst. 1 VOP), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení kurzu o 1 týden v případě, že je to z technických důvodů či provozních důvodů nutné.
3. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn po předchozí domluvě s objednatelem zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Pro případ, že se objednavatel nebude moci zúčastnit výuky, omluví svou nepřítomnost mailem nejpozději 48 hodin před konáním výuky, při pozdější omluvě je lekce považována za odučenou.
4. Každá jednotlivá objednávka je platná 1 kalendářní rok od objednání. Do této doby je třeba vyčerpat všechny předplacené lekce z této objednávky. Lekce, které nebudou vyčerpany, po tomto datu propadají a objednatel nemá nárok na výuku těchto lekcí.

Čl. V Kurzovné

1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovné) je určena na základě dílčí objednávky objednatele dle konkrétní specifikace kurzu a jeho cenové varianty. Kurzovné je včetně DPH.

2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace objednávky), výukové materiály mimo učebnice, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce. Možnost využití učeben dodavatele se určuje dle aktuálních volných kapacit dodavatele. Dodavatel není povinen poskytnout objednateli k užívání učebnu.
3. Cestovné lektora je vždy zahrnuto v kurzovném, pokud se výuka koná na pobočkách dodavatele. V případě, že objednatel zvolí pro výuku místo, u kterého není cestovné zahrnuto v kurzovném, vypočte dodavatel na základě objednávky klienta konkrétní výši cestovného, kterou klientovi sdělí e-mailem. V případě, že klient tuto výši cestovného u své objednávky e-mailem nepotvrdí, není uzavřena smlouva a objednávka klienta se ruší.

Čl. VI Platební podmínky

1. Objednatel je povinen do 5 dnů od objednání jazykového kurzu zaplatit zálohu ve výši 1.000 Kč. Po uhrazení této zálohy je objednávka považována za závaznou a dodavatel zahájí výběr vhodného lektora dle požadavků objednatele nebo dle specializace balíčku.
2. Kurzovné musí být uhrazeno v souladu s Čl. VI
3. Kurzovné je možné uhradit následujícími způsoby: hotovostí, platební kartou on-line, převodem na účet, benefity kartami.

Platba hotovostí – při této formě úhrady bude objednateli vystaven příjmový pokladní daňový doklad na celou částku objednávky.

Platební kartou online – platbu lze provést prostřednictvím e-shopu na internetové adrese www.cz.yes.cz. Objednatel bude po potvrzení objednávky přesměrován na online platební bránu, kde provede platbu. Při platbě kartou on-line nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednatele.

Platba převodem na účet – Při této formě úhrady bude objednateli vystavena faktura-daňový doklad na celou částku objednávky. Objednatel je povinen dodržet splatnost daňového dokladu. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je objednatel povinen uvést IČ a sídlo této právnické osoby.

Platba prostřednictvím benefity karet – Aktuální seznam přijímaných benefity karet je zveřejněn na www.cz.yes.cz. Způsob platby prostřednictvím těchto systémů se řídí podmínkami jednotlivých zprostředkovatelů.

4. Na kurzovné v příslušné výši (podle typu objednávky) dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku objednání kurzu, tj. po podpisu závazné přihlášky objednatelem nebo po platbě objednávky objednatelem a na vyžádání jej poskytne objednateli.
5. Neuhradí-li kterákoliv smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv platbu řádně a včas, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení. Při opožděné platbě je úhrada nejdříve započítána na úroky z prodlení a zbývající část na dluh samotný (jistinu). Dojde-li ze strany kterékoliv smluvní strany k prodlení s platbou přesahující 30 dní, je druhá smluvní strana oprávněna straně, která je v prodlení, účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 Kč.

Čl. VII Slevy z kurzovného

1. V případě individuálních jazykových kurzů nejsou poskytovány žádné slevy.

Čl. VIII Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace objednávky.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech.
3. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku vést na odpovídající úrovni.

Čl. IX Reklamáce

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně nebo vyřešit osobně v kanceláři JŠ.
2. Reklamací lze vznést nejpozději do začátku třetího vyučovacího bloku (lekce) po zahájení kurzu, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí. V odůvodněných případech lze vznést reklamací i po tomto termínu. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jestliže nebyly uplatněny řádně a včas.
3. Dodavatel obdržení písemné reklamáce v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 2 následujících pracovních dnů.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamáce a navrhnout objednateli náhradní řešení.
5. Dodavatel se zavazuje rozhodnout o reklamací do pěti pracovních dnů od přijetí reklamáce. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamáce. Ledaže se objednatel s dodavatelem dohodl na delší lhůtě.
6. Jako relevantní důvod reklamáce nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.

7. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
8. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.

Čl. X Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. V případě odstoupení objednatele z kurzu před jeho zahájením, tj. po podpisu závazné přihlášky a uhrazení zálohy ve výši 1.000 Kč, avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), je tato uhrazená záloha nevratná.
2. Odstoupením objednatele z kurzu po jeho zahájení, tj. po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká dodavateli nárok na storno poplatků ve výši 50% ze zbývajících částky kurzovního, tj. v případě, že objednatel řádně uhradil kurzovné v plné výši, dodavatel vrátí v takovém případě objednateli částku odpovídající 50% zaplaceného kurzovního poníženu o zálohu 1.000 Kč, která je nevratná.
3. Objednateli nevzniká nárok na vrácení kurzovního při překážkách vzniklých z jeho strany v průběhu kurzu, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovního v plné výši. Kurzovné však v tomto případě může být převedeno na další období nebo může být s dodavatelem sjednán jiný termín konání kurzu. Pokud objednatel trvá na odstoupení z kurzu, budou uplatněny storno podmínky dle čl. IX, od. 2 VOP.
4. V případě převedení kurzovního do dalšího období dle čl. IX VOP je objednatel povinen vyčerpat zbývajících částku nejpozději do 12 měsíců od objednání výuky.
5. V případě elektronické objednávky (tj. objednáním kurzu prostřednictvím emailu) má objednatel, je-li spotřebitelem, právo od smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 5 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele, je objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovního odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
7. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 5 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 5 tohoto ustanovení.
8. Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty nemá objednatel právo od smlouvy odstoupit na základě jejího uzavření prostředky komunikace na dálku (elektronická komunikace).
9. V případě náhlých zdravotních komplikací trvajících déle jak 6 týdnů vzniká objednateli nárok na přerušování výuky a převedení adekvátní části kurzovního do dalších období. Tuto skutečnost je objednatel povinen doložit relevantním dokladem od lékaře (pracovní neschopenka apod.) v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušování návštěvování kurzu. Pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s doložením skutečností podle předchozí věty, nebude na tyto brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.
10. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v kanceláři dodavatele, kde kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 48 hodin od obdržení. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením dodavateli.

Čl. XI Osobní údaje objednatele

1. Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště/sídla, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
2. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má dodavatel právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.

3. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatel v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasilání obchodních sdělení dodavatele.
5. Objednatel bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba souhlasu objednatel.
6. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:
 - o právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 - o právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - o právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 - o právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
 - o právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
 - o právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
 - o právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
7. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatel může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
8. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatel, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
9. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatel o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.
10. V případě potřeby je objednatel oprávněn kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů dodavatele na adrese: cz.yes@seznam.cz
11. Ke zpracování osobních údajů objednatel bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě objednávky. Dodavatel se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, nejdéle však do 1 měsíce, s výjimkou oprávněného zájmu dodavatele pro případ sporu s objednatel.
12. Dodavatel prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie anebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štitu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. PrivacyShield Framework) a je v souladu s GDPR.

Čl. XII Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

1. V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatel, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování jazykové výuky uzavřené na základě objednávky objednatel, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

Objednatel-spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Čl. XIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Dodavatel a objednatel výslovně sjednávají, že dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto obchodní podmínky, a to zejména z důvodu změny legislativy, změny organizace výuky, změny platebních podmínek, změny storno podmínek, změny práv a povinností spojených s reklamací, a to tak, že tato změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena nejméně 30 dnů předtím, než nastane účinnost nových obchodních podmínek, e-mailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce, případně na e-mailovou adresu řádně oznámenou dodavateli později. V případě, že objednatel nebude se změnou obchodních podmínek souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět oznámením zaslaným přede dnem účinnosti nových obchodních podmínek na emailovou adresu dodavatele: cz.yes@seznam.cz. Smlouva bude v takovém případě ukončena dnem, kdy vstoupí v účinnost nové obchodní podmínky.
3. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 31.5.2021.